

Tietosuojapolitiikka

Tietosuojasta huolehtiminen on osa TE-Matkat Ky:n vastuullista toimintaa, riskienhallintaa ja toimintaperiaatteita. Tämä politiikka antaa ohjeita yleisellä tasolla, kuinka toteutamme tietosuojaa. Toiminnallamme varmistamme asiakkaittemme oikeuksien toteutumisen, tietojen turvaamisen niin tietosuoja-asetusten kuin muiden säännösten kannalta. Tarkempaa tietoa löytyy TE-Matkat Ky:n julkaisemista rekisteriselosteista.

Tietojen hankinta ja käsittely

Yrityksemme saa henkilötietoja matkoja varattaessa, asiakaspalautteen sekä mm. kilpailuihin osallistuttaessa. Näitä tietoja käsitellään yrityksen sisällä ja matkustukseen liittyvissä asioissa matkustustiedot luovutetaan matkan luonteesta riippuen kolmansille osapuolille kuten laiva- ja lentoyhtiöille, hotelleille sekä muille yhteistyökumppaneille.

Tietojen elinkaari ja käyttö

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, sopimukseen tai laissa määriteltyyn muuhun perusteeseen. Henkilötietoja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen johdosta ja vain siinä määrin ja niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen ja viranomaismääräysten kannalta tarpeellista. Tietojen käyttö perustuu ajantasaisiin rekisteriselosteisiin, jotka ovat löydettävissä www.tematkat.fi osoitteesta. Henkilötietojen säilyttäminen ja käsittely ovat osa palveluntuottamista ja takaavat mahdollisen yhteistyön viranomaisten sekä muiden lakia valvovien tahojen kanssa. Tietosuoja on huomioitu yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien välisissä sopimuksissa. TE-Matkat Ky huolehtii oman henkilöstönsä kouluttamisesta tietosuoja-asetuksen vaatimiin määräyksiin. TE-Matkat Ky:n tietosuojavastaava avustaa tietosuoja-asetukseen liittyvissä kysymyksissä.

Rekisteröityjen oikeudet

Tietoja käsittelevät tietosuojaan perehdytetyt TE-Matkojen työntekijät, yhteistyökumppanit, matkantarjoajat eikä henkilötietoja luovuteta asiaankuulumattomille tahoille. Toiminnassamme mahdollistamme rekisteröidyn oikeuksien toteutumisen. Tietosuojan vaarantuessa ilmoitamme siitä asetuksen asettaman aikarajan puitteissa viranomaiselle sekä rekisteröidyille. Tietoturvamme ja toimintamme kuitenkin pyrkii näiden tilanteiden ennaltaehkäisyyn ja välttämiseen.

Tietosuojaperiaatteiden päivittäminen

Tietosuojaperiaatteet ovat tämän hetken käytäntömme mukaiset. Päivitämme periaatteita säännöllisesti ja tiedotamme muutoksista asianmukaisille sidosryhmille.