

Rekisterin nimi: TE-Matkat Ky:n asiakasrekisteri**Rekisterinpitäjä**

TE-Matkat Ky, Kuopio
Käsityökatu 26
70100 Kuopio
puh. (017) 368 2610
info@tematkat.fi

TE-Matkat Ky, Mikkeli
Maaherrankatu 14
50100 Mikkeli
puh (017) 228 560
tematkat.mikkeli@tematkat.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Timo Tuovinen
Käsityökatu 26
70100 Kuopio
puh.(017) 368 2610
timo@tematkat.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Asiakkaan oikeutetun edun vuoksi henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tarvittaessa siirretään yhteistyökumppaneille hänen matkaansa liittyvien palveluiden toimivuuden varmistamiseksi ja viranomaismääräysten mukaisesti. Luottokäsittelyssä asiakkaan tietoja käytetään maksukyvyn selvittämiseksi. Asiakkaalle voidaan tarjota ennen matkan alkua siihen liittyviä lisäpalveluita. Matkan jälkeen asiakkaalle voidaan lähettää kyseistä matkaa koskevia asiakaskyselyjä ja tiedotteita, TE-Matkat Ky:n toiminnan kehittämiseksi. Asiakastietoja käytetään tarvittaessa myös palautteiden käsittelyä varten. TE-Matkat Ky säilyttää asiakkaiden matkatiedot voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja, joita tarvitaan näiden ajankohtien jälkeen asiakassuhteen hoitamiseen, säilytetään asiakasrekisterissä, ellei rekisteröity käytä rekisteristä poisto-oikeuttaan.

Rekisterin tietosisältö:

Nimitiedot, sukupuoli, syntymäaika (viranomaismääräysten vaatiessa myös matkustajatiedoissa henkilötunnus), osoite (posti- ja sähköpostiosoitteet) ja puhelin. Mahdolliset erikoisruokavaliot / ruoka-aineallergiat, mahdolliset liikkumarajoitteet. Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista. Asiakkaan laskutus- ja maksutiedot (mm. luotto- /maksukorttinumero). Asiakaspalautteiden käsittelyä varten matkan tapahtumatiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Asiakas antaa matkavarauksen yhteydessä matkustajien tiedot omalla ja toisten matkustajien suostumuksella. Muut yhteistyökumppanit (jälleenmyyjät, ryhmänkerääjäasiakkaat). Suomen Asiakastieto Oy luottokäsittelyjen yhteydessä. Asiakkaan mahdollisesti viranomaismääräysten mukaan ja omalla suostumuksellaan toimittamat lääkärintausunnot tai vastaavat matkan peruutustapausten yhteydessä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Yhteistyökumppaneille (esim. laiva-, lento- ja linja-autoyhtiöt, hotellit sekä tarvittaessa ravintolat) toimitetaan matkustajatiedot matkajärjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi. Lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa matkustajaan liittyviä tietoja toimitetaan matkakohteesta riippuen sekä EU:n alueelle että sen ulkopuolelle. TE-Matkat Ky:n oma henkilökunta käsittelee matkustajatietoja lähtöselvityksen yhteydessä esim. satamissa. Matkustajien tietoja toimitetaan viranomaisille lainsäädännön ja kohdistetun kyselyn mukaisesti. Suomen Asiakastieto Oy:lle luottokäsittelyn yhteydessä. Vakuutusyhtiöille toimitetaan asiakkaiden asiakastietoja pyydettyä korvaushakemusten liitteiksi toimitettavien todistusten yhteydessä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

TE-Matkat Ky siirtää matkustajien tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle matkakohteen niin edellyttäessä.

Rekisterin suojausperiaatteet:**A) Manuaalinen aineisto:**

TE-Matkat Ky huolehtii toimitilojensa turvallisuudesta tietosuojapolitiikkansa mukaisesti. TE-Matkat Ky:n henkilökuntaa ohjeistetaan ja opastetaan aktiivisesti tietosuoja-asetukseen liittyvissä asioissa.

B) ATK:lla käsiteltävät tiedot:

TE-Matkat Ky säilyttää tietoja asiakkuuteen ja markkinointiin liittyvissä järjestelmissä. TE-Matkat Ky:n henkilökunta kirjautuu eri järjestelmiin henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanojin.